



Standardy Polskiego Centrum Mediacji prowadzenia mediacji w sprawach cywilnych i gospodarczych.

Mediacja to dobrowolne i poufne porozumiewanie się stron będących w konflikcie w obecności bezstronnych i neutralnych mediatorów. Jest to rozmowa, w trakcie której strony dążą do rozwiązania konfliktu i poszukują takiej ugody, która będzie dla nich do zaakceptowania. Mediatorzy prowadzący mediację ułatwiają stronom porozumiewanie się - tworząc bezpieczną, poufną atmosferę, zachowując neutralność wobec przedmiotu sporu, nie narzucając swoich rozwiązań i punktu widzenia, a także dbając o równowagę stron w trakcie mediacji.

Strony zachęcane są do zachowania poufności w kwestiach dotyczących konfliktu.

Mediacje cywilne gospodarcze możemy podzielić na:

1. mediacje sądowe;
2. mediacje przedsądowe;
3. mediacje pozasądowe.

Przebieg mediacji – etapy

1. Mediacja może być prowadzona na podstawie skierowania przez:
 - sąd – postanowienie sądu o skierowaniu sprawy do mediacji;
 - strony - wniosek stron/strony lub umowa o mediację stron bezpośrednio zaangażowanych w konflikt;
 - inne instytucje.
2. W mediacjach prowadzonych ze skierowania sądu lub stron mediatorzy podpisują umowę na przeprowadzenie mediacji ze stronami konfliktu.
3. Na spotkaniach wstępnych-informacyjnych mediatorzy informują uczestników o tym, jak będzie przebiegał proces mediacji, jakie są korzyści dla stron z takiego sposobu rozwiązania konfliktu, wyjaśniają, jaka będzie ich rola, oraz rola mediatorów, udzielają informacji na temat kosztów mediacji, wreszcie odbierają ostateczną zgodę stron na udział w niej.
4. Przed ustaleniem daty i miejsca spotkania wspólnego mediatorzy upewniają się, czy zawieszono wszelkie działania, które mogą wpłynąć na eskalację konfliktu w związku z toczącymi się mediacjami. Jest to niezwykle istotny warunek, by mediacja miała szansę zakończyć się porozumieniem stron.
5. W czasie posiedzeń wspólnych strony - po przedstawieniu swojego punktu widzenia – dążą, przy aktywnym wsparciu mediatorów, do porozumienia obejmującego całość sporu lub zawierają porozumienie obejmujące część negocjowanych problemów.
6. Mediator powinien upewnić się, czy strony wiedzą, jak porozumienie wprowadzić w życie, przy czym nie może być ono sprzeczne z prawem, musi być zgodne z zasadami współżycia społecznego, nie może zmierzać do obejścia prawa i musi być zrozumiałe dla wszystkich uczestników procesu oraz nie może zawierać sprzeczności.



7. Podpisanie ugody i sporządzenie protokołu kończy mediację. Mediator wysyła ugodę do sądu, stronom zaś wręcza ich egzemplarze ugody wraz z wnioskiem o zatwierdzenie jej, a także protokół i ewentualnie inne niezbędne dokumenty, np. wyciąg z KRS, oryginały pełnomocnictw, itp.

Mediatorzy

1. Mediatorzy są profesjonalnie przygotowani do prowadzenia mediacji, stale doskonalą swe umiejętności poprzez szkolenia, poszerzają wiedzę w zakresie podstawowej znajomości prawa.
2. Rzetelnie informują wszystkich uczestników mediacji o korzyściach, procedurze i kosztach mediacji, a także o zyskach z niej płynących (m. in. o możliwości zwrotu $\frac{3}{4}$ kosztów sądowych w przypadku zatwierdzenia przez Sąd ugody).
3. Dbają o to, by podstawowe standardy mediacji, zasady, cele były określone i przedstawione stronom tak, by były zrozumiałe i jasne.
4. Zapewniają stronom odpowiednie, neutralne miejsce do prowadzenia mediacji (biuro mediatora), organizują wszystkie spotkania mediacyjne.
5. Mediatorzy są pomocni w udrażnianiu procesu komunikacji. Poprzez zadawane pytania pomagają uczestnikom uwzględnić punkt widzenia drugiej strony konfliktu, jej potrzeby, cele i korzyści.
6. Diagnozują typ konfliktu, przeciwdziałają impasowi, dbają o równowagę stron, nie przyjmując żadnych korzyści od uczestników i nie wchodząc ze stronomi w relacje mogące budzić wątpliwości co do ich bezstronności i neutralności.
7. Dbają o to, by ugoda była czytelna, zrozumiała i spójna wewnętrznie.
8. Po zakończeniu mediacji mediatorzy sporządzają i podpisują protokół z posiedzenia mediacyjnego.
9. Rekomendowanym standardem Polskiego Centrum Mediacji jest prowadzenie mediacji przez dwóch mediatorów.

Uczestnicy mediacji

1. W mediacjach cywilnych gospodarczych naturalnymi współuczestnikami mediacji są pełnomocnicy stron, którzy wspierają swoich klientów oraz czuwają nad zgodnymi z obowiązującymi przepisami prawa zapisami ugody. Pełnomocnicy uczestniczą w całości mediacji lub na jej końcowym etapie, kiedy po ustaleniu przez strony warunków ugody nadają im prawny charakter.
2. Strony mają prawo do przerw w procesie mediacji, w trakcie których mogą skorzystać z pomocy odpowiedniego specjalisty. Decyzja o tym pozostaje w rękach stron.
3. Jeśli mediatorzy zdefiniują konflikt relacji jako główną przyczynę powstania sporu, to mediacja powinna być prowadzona z udziałem bezpośrednich jego uczestników. W takich przypadkach nie jest zalecane, by odbywała się ona pomiędzy pełnomocnikami, a zwłaszcza pomiędzy stroną a pełnomocnikiem drugiej strony.



Miejsce prowadzenia mediacji

Miejsce prowadzenia mediacji powinno być dogodne i bezpieczne, zapewniające stronom neutralność, poufność i komfort prowadzonych rozmów. Zalecane są co najmniej dwa pomieszczenia w celu prowadzenia ewentualnych spotkań na osobności.

Dokumentacja

1. W mediacjach cywilnych ugodę podpisują strony. Ugoda wraz z wnioskiem o jej zatwierdzenie i innymi niezbędnymi dokumentami stanowi załącznik do protokołu.
2. W przypadku braku ugody dokumentem kończącym mediację jest protokół podpisany przez mediatora.
3. Mediator, zachowując zasadę poufności, przesyła dokumentację właściwemu wydziałowi sądu (jeśli mediacja odbyła się na wniosek sądu), lub sporządzony protokół przekazuje stronom.
4. Dokumentacja z mediacji jest przechowywana i zabezpieczona przez mediatora lub ośrodek mediacyjny w sposób respektujący zasadę poufności oraz właściwe przepisy prawa.
5. Sąd na zgodny wniosek stron może upoważnić mediatora do zapoznania się z aktami sprawy.
6. W mediacjach przedsądowych i pozasądowych strona lub strony mają prawo do złożenia wniosku o zatwierdzenie ugody we właściwym Sądzie.

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie i zwrot kosztów prowadzonej mediacji ponoszą strony, co do zasady po połowie.
2. Opłata dokonywana jest zgodnie z zapisami umowy o przeprowadzenie mediacji.