

ISSN 1508-6410



MEDIATOR POLSKIEGO CENTRUM MEDIACJI

MEDIATOR

Numer 57 (2/2011) • KWARTALNIK •

Czerwiec 2011



POLSKIE CENTRUM MEDIACJI

KWARTALNIK "MEDIATOR POLSKIEGO CENTRUM MEDIACJI"

PRENUMERATA

Wyd. Polskie Centrum Mediacji (od 1996 r.)

Aby zaprenumerować kwartalnik należy przesłać pieniądze na rachunek:

Polskie Centrum Mediacji

Nazwa banku: VOLKSWAGEN BANK

Nr rachunku 87 2130 0004 2001 0389 0019 0002

KOSZT WYSYŁKI:

Pojedyncze numery 9.00 zł

Prenumerata półroczna 17.00 zł

Prenumerata roczna 30.00 zł

Można również zamówić numery z roku 2010 (komplety w cenie 30 zł).

Starsze numery z lat 1995–2009 do przejrzania na stronie internetowej: www.mediator.org.pl

Po przesłaniu potwierdzenia wpłaty oraz adresu do wysłania prenumeraty na adres Polskiego Centrum Mediacji lub nr faksu 22 - 692 48 16, kwartalnik prześlemy pocztą.

POLSKIE CENTRUM MEDIACJI

© Wszelkie prawa zastrzeżone łącznie z prawem do reprodukcji części lub całości kwartalnika

ISSN 1508-6410

Redakcja:

Agnieszka Majewska-Siwiek

Magdalena Grudziecka i Jerzy Książek – odpowiedzialni za wydanie niniejszego numeru

WYDAWCA:

POLSKIE CENTRUM MEDIACJI

Adres redakcji:

ul. Jagiellońska 58 lok. 122, 03-468 Warszawa

tel.: 22 826 06 63, fax: 22 692 48 16

e-mail: publikacje@mediator.org.pl

Opracowanie i druk:

Medgraf Sp. z o.o.

Spis treści

Informacja o prenumeracie "Mediatora"	2
Notka o konkursie	4
Anton Konowałow <i>Rosyjski model mediacji szkolnej</i>	5
Grzegorz Socha <i>Cele i korzyści wynikające z mediacji w sprawach cywilnych, karnych i dla nieletnich</i>	46
Informacja o szkoleniach	
<i>Szkolenie z mediacji cywilnych – gospodarczych z elementami mediacji pracowniczych</i>	51
<i>Szkolenie uzupełniające z mediacji cywilnych – gospodarczych z elementami mediacji pracowniczych</i> . . .	51
<i>Szkolenie z mediacji rodzinnych</i>	52
<i>Szkolenie uzupełniające z zakresu mediacji rodzinnych</i>	52

Notka o konkursie

Umieszczona na stronach internetowych Prokuratury Generalnej, prokuratur
wszystkich szczebli, Ministerstwa Sprawiedliwości,
wydawnictwa Wolters Kluwer Polska

Z okazji Międzynarodowego Dnia Mediacji Prokurator Generalny ogłasza II konkurs na pracę pt. "Zalety mediacji karnej".

Warunki konkursu:

- objętość opracowania: do 20 stron znormalizowanego arkusza autorskiego (40 000 znaków ze spacjami)
- termin nadesłania pracy: 30 września 2011 r.
- adres: mazowiecka@ms.gov.pl

Dla najlepszej pracy wybranej przez jury w składzie: po jednym przedstawicielu Prokuratora Generalnego, wydawnictwa Wolters Kluwer Polska oraz Polskiego Centrum Mediacji Prokurator Generalny przewidział nagrody książkowe ufundowane przez Prezesa Wydawnictwa Wolters Kluwer Polska. Nagrody zostaną wręczone podczas sesji "Mediacja w praktyce prokuratorskiej – dziś i jutro", która będzie transmitowana on-line 20 października 2011 roku z Prokuratury Generalnej.

Школьные службы примирения – Российская модель школьной медиации

Коновалов Антон Юрьевич

*Руководитель направления «Школьные службы примирения»
общественного Центра «Судебно-правовая реформа»,
научный сотрудник Лаборатории ювенальных технологий
Московского городского психолого-педагогического университета*

1. Введение

Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года разрабатывает в России направление «Школьные службы примирения» как российскую модель школьной медиации и является в России лидером в этом направлении. За эти годы школьные службы примирения были созданы во многих регионах и городах России (подробную информацию о существующих сейчас службах примирения можно получить из данных мониторинга, приведенного в приложении). Для нас важно поддерживать в России движения школьных служб примирения – детско-взрослого движения, направленного на освоение школьниками, учителями и родителями конструктивной коммуникации и взаимопонимание в школьном сообществе. Ценности восстановительного правосудия, на которое опираются школьные службы примирения, позволяют решать наиболее болезненные явления в сообществе: конфликты, ситуации с изгоями и криминальные ситуации. Мы изучаем мировой опыт школьной медиации и восстановительного правосудия, а также ориентируемся на традиции примирения, сохранившиеся в российском обществе.

История школьных служб примирения в России

В 1999 году команда центра «Судебно-правовая реформа» проводила программы примирения по делам, поступающим из милиции. Благодаря тому, что в этих программах в основном участвовали несовершеннолетние, обучающиеся в местных школах, у центра установились контакты с десятью школами этого района, из которых педагоги обращались за проведением медиации. Постепенно стало очевидно, что в учебных заведениях должны быть свои ведущие программ примирения.

2000 – 2001 г. Начало первого в России проекта создания школьных служб примирения (команды центра «Судебно-правовая реформа»). Его задачей было показать, что программы примирения в школе (в том числе проводимые школьниками) возможны. Первая в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2002 г. По результатам проекта в Москве прошла первая конференция школьных служб примирения.

2002 – 2003 г. Решался вопрос встраивания школьных служб примирения в структуру школ, разрабатывается модель школьной службы примирения. У подростков-ведущих появился первый опыт работы с подростковыми «стрелками», который анализировался в нескольких статьях. В Великом Новгороде прошла вторая конференция школьных служб примирения.

2004 г. В Пермском крае начался областной проект, в котором школьные службы примирения встраивались в городскую систему профилактики правонарушений, через 2 года в ходе своего развития проект служб примирения получили поддержку правительства Пермского края и были созданы в большинстве школ Пермского края.

2005 г. В Волгограде при клубе ЮНЕСКО «Достоинство ребенка» начинает создаваться сеть школьных служб примирения с опорой на команду заинтересованных специалистов.

2006 г. В Москве проходит третья конференция школьных служб примирения. В небольших городах служба примирения работает в связке с судами и комиссиями по делам несовершеннолетних.

2007 г. В Московском психолого-педагогическом университете на отделении юридической психологии вводится курс по восстановительной ювенальной юстиции, куда входит блок по школьным службам примирения.

2008 г. Реализуется проект по школьным службам примирения (школьной медиации) с партнерами из соседних стран: Центром «Согласие и примирение» (Украина) и польским центром медиации (по приглашению Янины Валуек). Проект помогает подготовить тренеров по школьной медиации, а также запустить в России «Круги» – форму работы с сообществами (в том числе в школе). В Москве на базе Федерального института развития образования прошла четвертая конференции по восстановительным практикам.

2009 г. Создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, разработавшая стандарты восстановительной медиации. Затем были созданы ассоциации в Москве и еще 4 регионах. Организована 5 конференция по восстановительным практикам. Начал проводится мониторинг восстановительных практик в России.

2010 г. Созданы ассоциации медиаторов еще в трех регионах. Обсуждается тема традиций примирения у разных народов, населяющих территорию России - были представители Чечни, Дагестана, Ингушетии, России и других регионов России.

2011 г. Начали разрабатывать понятие «Восстановительная культура школы». Предположительно в основе этого понятия лежат такие ценности как: важность человеческих отношений, ответственность (как исправление негативных последствий своих действий), готовность к коммуникации в трудных ситуациях, проектирование своего будущего, обсуждение ценностей. При таком взгляде школьная служба примирения является только одним из направлений деятельности параллельно с обучением педагогов восстановительным практикам, обучением школьников восстановительным практикам и коммуникации, поддержкой активными старшеклассниками учеников младших классов.

Специфика школьного конфликта

- Во многих случаях начало школьного конфликта скрыто от взрослых. У собранных вместе детей и подростков с разным положением и воспитанием есть против их желания появляется напряжение. «Последней каплей» может оказаться совсем незначительный факт, когда человек «срывается». Именно его большинство взрослых считают началом и причиной конфликта. Но решение последней ситуации не будет результативным, если участники не обсудят и другие вопросы, связанные с предысторией конфликта.
- В отличие от криминальных конфликтов или конфликтных ситуаций в бизнесе, участники конфликтной ситуации в школе, скорее всего, будут продолжать встречаться в одном классе или в одной школе, независимо от их желания. Порой даже взрослому человеку проще сменить работу, чем школьнику поменять учебное заведение, в котором у него сложились напряженные отношения. Потому для школьников будет важно не только решение конкретной ситуации, но и избежание повторения подобного в будущем, нормализация отношений, изменение отношения к нему других ребят.
- Некоторые ситуации, которые взрослым кажутся незначительными («сегодня поссорились – завтра помирились»), травмируют подростков на годы. Мы не раз узнавали о затянувшихся многолетних конфликтах (особенно между девочками), причины которых никто не помнил (часто это сплетни или обиды, борьба за внимание противоположного

пола.) Причем обычно девочки не просто не разговаривают, а каждая собирает вокруг себя группу поддержки и на уроках они больше думают не про учебу, а выясняют, кто на чьей стороне. Иногда нам взрослые (сами уже родители) рассказывают о своих школьных ситуациях, которые не пережиты до сих пор несмотря на прошедшие годы. Чувство несправедливости их не оставляет, хотя сама ситуация кажется уже пустяковой.

- то же относится к травле подростка-изгоя, когда каждый «выпад» одноклассников в его сторону кажется незначительным и внешне выглядит игрой, шуткой, но изгоя страшны их ежедневное постоянство и ощущение неизбежности. Это говорит о том, что нужна работа с ситуациями, которые взрослым могут казаться незначительными, поскольку подростками они могут восприниматься и переживаться гораздо более драматично и влиять на характер и будущее поведение в жизни.

Для решения конфликтных и криминальных ситуаций восстановительным способом наша организация внедряет в школы восстановительные практики: медиацию и Круги сообщества. Для устойчивости восстановительных практик в школе мы создаем Школьные службы примирения.

2. Школьная служба примирения

Цели службы примирения

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

1. при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
2. формировать в школе восстановительную культуру, основанную на важности человеческих отношений;
3. реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
4. строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
5. дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
6. включать подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте.

Структура службы примирения

Как показывает практика, в большинстве случаев служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальной педагог, реже психолог или один из учителей) и около десяти старшеклассников.

Мы считаем важным участие учеников школы в службе примирения, поскольку:

Во-первых, это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание в тех ситуациях, о которых не стало известно взрослым, куда взрослым доступа нет.

Во-вторых, подросткам проще достичь доверия со сверстниками – они говорят друг с другом на одном языке.

В-третьих, для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах примирения представляет прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, которая им пригодится в дальнейшей жизни.

Руководитель службы примирения (куратор) с одной стороны должен владеть технологиями (медиация, круги сообщества, семейные конференции) и удерживать ценности и стандарты восстановительной медиации, а с другой – он должен быть активистом, управленцем, чтобы внедрить восстановительный подход (восстановительную культуру). То же относится и к подросткам-медиаторам по отношению к школе и подростковой среде.

Все эти люди проходят подготовку в качестве медиаторов, администрация школы поддерживает создание службы примирения. В службе должны быть взрослые медиаторы (для тех ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом), обычно этот человек является куратором службы. Ниже мы подробнее расскажем об этапах создания службы.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) поступает от администрации и педагогов. Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности), и сами примирительные встречи. Для распространения информации о своих ценностях и своей практике служба проводит презентации для педагогов, учеников и сверстников, выступает на конференциях, издает стенгазету и т.п.

Образовательная функция службы

На наш взгляд, квалификация, получаемая ведущими школьных служб примирения, уникальна. Ни один тренинг по толерантности или навыкам общения не может сравниться с участием в решении конфликта ровесников, потому что ведущий участвует в решении реальной, значимой для него и других участников ситуации, в которой обе стороны считают себя правыми, и надо помочь им самим найти выход.

Навыки переговорщика медиатор может использовать не только в службе примирения, но и в своей семье (о чем нам не раз говорили сами подростки), в общении с друзьями, в будущей жизни. где бы медиаторам ни пришлось работать, в сложной ситуации им всегда пригодятся навыки коммуникации.

Службу примирения можно рассматривать и как повышение квалификации педагогов, которые осваивают способы конструктивной коммуникации, управления конфликтами и обретают веру в возможности детей самим найти выход из проблемы.

Задачи службы примирения, направленные на вовлечение сообщества школы в ценности ВП (восстановительную культуру) и работу с конфликтами и напряженностью в школьном сообществе

- проведение медиации (программ примирения) между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим;
- просвещение и презентационные мероприятия для всей школы (учителей, родителей, администрации и учеников) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода и увеличения числа ситуаций, передаваемых на медиацию.
- выступление на городском уровне и в средствах массовой информации, участие в конференциях;
- обучение школьников конструктивной коммуникации и медиации;
- налаживание взаимопонимания между разными людьми, организация «школьных конференций» и «кругов» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

Проведение презентаций

Просто проведение медиации в школе не принесет значительного результата, если у школьного сообщества не будет постепенно меняться отношение к конфликту, наказаниям и к самой медиации. Поэтому задача презентаций не только рассказать о ценностях и технологии службы примирения, но также приобрести сторонников среди школьников, администрации, учителей и родителей. Минимальная поддержка будет заключаться в передаче конфликтов в службу на медиацию, но возможно постепенно окружающие начнут менять свои взгляды и отношение к соперникам, а может быть захотят обучиться деятельности медиатора.

Как известно, лучший пример – собственная практика, поэтому выступления подростков-медиаторов хорошо убеждают слушателей. Часто на презентации возникают дискуссии и «острые» вопросы, поскольку идея службы примирения новая и непривычная.

Группа поддержки

Это подростки, которые сами не проводят программы примирения, но при этом поддерживают идеи службы примирения. Поэтому, когда они узнают о конфликте, то могут квалифицированно сориентироваться в происходящем и направить участников конфликта в службу примирения. В результате, служба будет постоянно в курсе происходящего в школе. Часто ребята из группы поддержки проводят презентации, выпускают стенгазеты и оказывают другую помощь службе.

Взаимодействие с родителями

Родителям важно знать, во что вовлекаются их дети и к каким последствиям это приведет, поэтому служба примирения обязательно проводит презентацию на родительских собраниях. Еще большее внимание уделяется родителям медиаторов, поэтому с ними лучше переговорить лично куратору и получить письменное разрешение на участие их ребенка в деятельности школьной службы примирения. Есть планы по обучению родителей медиации, чтобы они могли решать конфликты между администрацией и другими родителями. Несколько раз родители участвовали в обучающей программе, но пока никто не начал проводить медиацию.

Обучение школьников конструктивной коммуникации и медиации

Обучение медиации и коммуникации значительного числа школьников помогает формировать восстановительную культуру школы.

Школьники медиаторы (имеющие многолетнюю практику медиации) проводили обучение принципам и навыкам медиации для учащихся средней школы, которые в дальнейшем сами стали медиаторами.

Взаимодействие со школьным психологом

Чаще всего со службой примирения сотрудничают школьные психологи. Психолог может быть полезен медиаторам в освоении навыков коммуникации, а медиаторы, если почувствуют такую необходимость на программе, могут помочь участникам конфликта сформулировать запрос к психологу.

Взаимодействие с учителями

Учителя не часто обращаются в службу примирения по многим причинам. Во-первых, признание ими того, что они не могут решить конфликт - считается их профессиональной некомпетентностью (подробнее об этом ниже). Во-вторых, они чувствуют ответственность за происходящее у них в классе, а конфиденциальность происходящего на медиации и принятия решения сами участниками вызывает у них

опасение. И, наконец, распространенная в обществе идея того, что надо найти виноватого, который должен понести наказание оказывает влияние и на учителей.

Учителями высказывались следующие опасения:

- *дети не могут разрешать конфликты*

На самом деле множество конфликтов в подростковой среде решается без помощи взрослых. И как показывает наша практика, обученные подростки гораздо лучше понимают своих сверстников и справляются со многими сложными ситуациями (многomesячные прогулы, конфликты «учитель-ученик», подростковые «стрелки», конфликты между детьми разных национальностей и пр.).

- *программа примирения без наказания приучает нарушителей к безответственности*

Главный вопрос программы – личная ответственность нарушителя перед жертвой. И, если стороны сами пришли к соглашению, то, скорее всего, они его выполняют. В случае отказа нарушителя или неудовлетворения жертвы дело передается в традиционные структуры (педагог, совет по профилактике правонарушений и пр.). То есть, программа примирения является альтернативой существующим способам реагирования.

- *школьникам опасно давать в руки власть – они используют ее в своих целях*

Каждый подросток стремится к самоутверждению, и это естественное желание. Для того чтобы это стремление не вышло за этические границы, службу курирует взрослый (например, заместитель директора по УВР или социальный педагог), который помогает учащимся разобраться в сложных случаях, а также обсуждает результаты проведенных программ. Кроме того, в процессе подготовки ведущих и на супервизиях следует обратить их внимание на этические моменты, которые, например, могут быть отражены в кодексе ведущего.

- *участники встречи могут отомстить ведущему*

Если ведущий не будет сохранять нейтральность и учитывать интересы сторон, то теоретически такая опасность существует. Поэтому ведущие работают только при добровольном согласии сторон и не выносят каких-либо решений. В сложных случаях предполагается участие взрослого. Стоит упомянуть, что за все время работы служб примирения мы не сталкивались со случаями агрессии в отношении ведущего со стороны участников.

Внутренние задачи, направленные на удержание стандартов работы служб

К внутренним задачам службы (в основном ими занимается куратор службы) относятся:

- анализ и мониторинг школьной ситуации в области воспитания, реагирования на конфликты, взаимопонимания в подростковой среде;
- повышение мастерства медиаторов, создание сообщества (клуба медиаторов);
- формирование команды медиаторов;
- налаживание партнерства с администрацией, родителями, специалистами;
- анализ собственной деятельности и качества работы служб.

Клуб ведущих

У медиаторов и куратора службы возникает двойственная позиция. С одной стороны, они зависят (по крайней мере, формально) от администрации школы (а ученики и от педагогов), с другой – должны быть независимыми и нейтральными. Одним из способов сглаживания данной проблемы является создание клуба ведущих, в котором

постепенно формировалось бы свое сообщество, и где ведущий получал бы поддержку своих коллег и партнеров.

Клуб необходим также для общения и анализа (на супервизиях) прошедших медиаций (поскольку, соблюдая принцип конфиденциальности, ведущий не может с кем-либо сторонним обсуждать происходящее на медиации). Кроме того, без обсуждений с коллегами трудно представить личностный и профессиональный рост медиатора, так как ему самому увидеть «пробелы» в своей работе очень непросто (даже работая в паре), а помощь товарищей по работе будет способствовать развитию.

И последнее: клуб ведущих (медиаторов) важен подросткам, особенно, если там «кипит жизнь». Юные медиаторы приходят в Службу примирения, в том числе для общения и ярких переживаний, что свойственно их возрасту.

Однако существует опасность, что клуб ведущих может превратиться в затянувшийся тренинг или подростковый клуб, где главным образом будут решаться личностные проблемы участников. Важно помнить, что основная деятельность службы состоит в работе по разрешению конфликтов и изменению школьного сообщества, а клуб – лишь средство для решения этих задач. Если работа с конфликтами не ведется, то такую группу вряд ли можно считать службой примирения.

Супервизия

Процесс подготовки ведущих (медиаторов) не может состоять только из прохождения тренинга, он обязательно включает проведение нескольких настоящих медиаций (от четырех до восьми), которые анализируются на супервизии в кругу медиаторов, с куратором или более опытным медиатором.

Обычно на супервизии обсуждаются (а затем отражаются в отчете) следующие вопросы:

- Опишите суть ситуации, возраст участников
- Удалось ли сторонам освободиться от негативных переживаний и предубеждений?
- В чем негативные последствия конфликтной ситуации для участников?
- Что важно для сторон и зачем они идут на совместную встречу?
- Какие вопросы они вынесли на встречу?
- Состоялся ли диалог между сторонами?
- Принял ли обидчик на себя ответственность и что он сделал для исправления ситуации?
- Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?
- Как привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т.п.)
- В чем суть договора?
- Что будет в дальнейшем?
- Были ли моменты, когда вам было трудно удержать позицию медиатора?
- Что не получилось?
- Ваши предложения по улучшению программы

Позиция куратора

Куратор – человек, создающий службу примирения, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления службы. Это позиция активиста, управленца, способного решать нестандартные задачи, управлять подростковым коллективом и отстаивать свою позицию. Поэтому куратору службы (или команде команде кураторов) необходимо иметь представления и технологии, связанные не только с медиацией, но и с управлением, общественной активностью, PR, внедрению инноваций, управлению изменениями и так далее.

Также обычно именно к нему в школе собирается информация о конфликтах.

Куратор обязательно участвует в тренинге и в сложных случаях может сам проводить медиации (или вместе с медиаторами – школьниками).

Очень важно чтобы куратор хотел создавать и поддерживать службу примирения, но при этом важны поддержка со стороны администрации школы, принятие директором положения о службе примирения (примерное положение приведено в приложении).

Позиция службы

Служба примирения является альтернативой существующим способам реагирования на конфликты, и необязательно отменяет санкции. Также невозможно исключить вероятность драк в подростковом сообществе. Служба примирения стремится сделать так, чтобы конфликты в первую очередь направлялись на медиацию.

Хотя сами программы примирения проводятся только добровольно, то есть при явном согласии сторон конфликта, на «предварительную встречу» администрация обычно направляет, поскольку для принятия добровольного решения у школьника должна быть информация о возможностях службы примирения. На предварительной встрече как раз и обсуждаются различные варианты решения конфликта, в том числе через примирительную встречу.

Если информация передана из администрации (от учителей), то медиатор или куратор могут сообщить им о результате встречи и о достигнутых договоренностях между участниками конфликта, но не о происходящем на медиации. О том, какая информация будет передана учителями и администрации обсуждается в конце самой медиации (как правило, это пункты примирительного договора).

На медиации в службе примирения участники конфликта находят уникальное решение для конкретной ситуации, которое устраивает их обоих. Решение включает в себя исправления всех негативных последствий события (насколько это возможно). Обычно это воспринимается, как восстановление справедливости.

3. Процесс создания службы примирения

Обычно представители школы узнают о службах примирения после конференций, выступлений, информации с сайта Центра «СПР» www.sprc.ru, из рассылки или то есть все начинается с активистов, которых захватила наша идея, и желающих создать у себя в школе службы примирения. После обращения мы с представителями школы начинаем обсуждать годовой совместный проект по созданию Служб примирения, организационное и финансовое участие обеих сторон.

Примерный план создания служб примирения, основанный на опыте работы московских школ:

- 1) встреча сотрудников Центра «Судебно-правовая реформа» с директором учебного заведения для обсуждения идеи и технологии службы примирения, а также для подписания договора о сотрудничестве;
- 2) директор выделяет сотрудников, которые будут организовывать службу примирения (кураторов), некоторые директора сами участвуют в обучении;
- 3) специалисты Центра «Судебно-правовая реформа» проводят презентационный семинар для администрации;
- 4) куратор проводит отбор подростков и взрослых на первый тренинг;
- 5) сотрудники Центра «Судебно-правовая реформа» проводят обучающий тренинг для будущей службы примирения (учащихся и куратора). Также на тренинге разрабатывается проект службы примирения для конкретного учебного заведения;
- 6) учебному заведению передаются материалы, помогающие создать службу примирения;
- 7) в учебном заведении создается служба примирения, в нее передается первая информация о конфликтных ситуациях (обычно ее передает куратор).

- 8) кураторы и взрослые медиаторы знакомятся с основными текстами по восстановительному правосудию, восстановительной ювенальной юстиции и службам примирения;
- 9) служба примирения проводит серию презентационных мероприятий для учителей, родителей и учащихся, чтобы прояснить суть своей работы и формирования запроса на работу службы;
- 10) медиаторы из службы примирения в парах проводят несколько медиаций, пишут по ним отчеты, а сотрудники Центра «Судебно-правовая реформа» проводят анализ их работы на супервизиях;
- 11) часто школа своими силами проводит дополнительный семинар по коммуникативным навыкам;
- 12) после проведения супервизий служба фактически сформирована;
- 13) служба начинает проводить медиации.
- 14) для школы организуется семинар 2 ступени, на котором разбирается работа медиаторов с более сложными случаями (используя полученный опыт первых медиаций участников). Обычно включает в себя работу с более сложными случаями: групповыми конфликтами, конфликтами с крупным материальным ущербом и т.д.
- 15) готовится к участию в различных конференциях и различных конкурсах для медиаторов.
- 16) проводился обучение проведению Кругов примирения
- 17) проводится тренинг для тренеров

Для создания служб примирения требуется отобрать школы, директора которых хотят создать службы примирения (и где есть достаточное число конфликтов).

Позиция директора школы и заместителя директора по учебно-воспитательной работе

Директор школы (и его заместитель), который собирается создать службу примирения должен поддерживать идеи:

- а) что конфликт - это нормально, и даже являются ресурсом для развития;
- б) что дети могут не только играть в самоуправление, но и реально взять на себя часть ответственности, например в решении конфликтных ситуаций своими силами;
- в) что «воспитанный» ребенок – это не то же самое, что «послушный» и «дисциплинированный»;
- г) что переговоры, в том числе между учителем и учеником - это нормально;
- д) что педагоги их школы будут передавать конфликтные ситуации в будущую службу примирения, поскольку признают, что решение конфликтов детьми - важная ценность. Эта ценность состоит в том, чтобы дети на практике развивали у себя способность к решению конфликтов - даже если педагоги умеют решать конфликты сами;
- е) что проведение медиации требует определенного времени, и что сильную или накопившуюся порой годами напряженность, наверно можно «приглушить», но нельзя «решить» быстро за один разговор.
- ж) стремиться развивать восстановительную культуру в школе.

Набор детей в службу примирения

Отбор участников на тренинг важен потому, что проведение тренинга требует значительных ресурсов как со стороны школы и куратора, так и со стороны организаторов тренинга, поэтому куратор заинтересован, чтобы на него попали люди которые с большой вероятностью станут медиаторами. Невнимание к отбору может привести к тому, что

участники тренинга получают много важных навыков для себя, но медиаторами для других не станут.

При наборе мы сталкивались с такими проблемами:

- На тренинг присылали «активистов» школы, которые во всем участвуют, но у них мало времени. Они уже самоувердились и в целом бесконфликтны. После тренинга они благодарят и уходят.
- На тренинг присылали «трудных» подростков на «перевоспитание». Часть из них втягивается, но в основном им непривычно работать медиаторами с другими.

Куратор обходит старшие классы (обычно это восьмые и десятые, поскольку у них нет экзаменов) и задает им два вопроса. Первый вопрос предполагает анонимный ответ и звучит примерно так: «К кому из учащихся своего класса вы обращаетесь, если вы с кем-то поругались, у вас плохое настроение или у вас что-то случилось? Напишите, пожалуйста, его фамилию. Свою фамилию можно не писать». Школьники пишут имена.

Второй вопрос: «У нас будет создаваться группа из учащихся, помогающая ученикам решать конфликты; кому интересно познакомиться с этим поближе и больше про это узнать, напишите на втором листочке свои фамилию и имя».

В результате образуются два списка, на пересечении которых видны заинтересованные подростки, и те, к кому обращаются одноклассники. Затем убираем тех, кто назвал друг друга (соседи по парте). Если кого-то назвали 3-4 человека и ему самому это интересно – это кандидат на семинар по медиации.

Со списком кандидатов куратор может подойти к администратору школы, чтобы они могли внести свои коррективы, дополнить или сократить каких-то участников (например, кто-то из учащихся перегружен или ему далеко ездить или еще что-то). Таким образом, будет услышано мнение и администрации, и потенциальных медиаторов, и учеников школы.

Мнение куратора об участниках также имеет большое значение, поскольку именно ему работать в будущем с этими подростками и создавать из них команду.

После тренинга может отсеяться некоторая часть школьников. Те, кто решил, что будут медиаторами - приносят разрешение от родителей. Если родители не дают разрешения – куратор звонит им (или встречается с ними) и проясняет причину отказа. Возможно, родители что-то не поняли и им надо прояснить (например, что это не психологическая работа или сколько времени примерно будет занимать работа в службе примирения).

Принципы и содержание тренинга для медиаторов¹

В соответствии со стандартами восстановительной медиации, тренинг по медиации могут проводить только те, кто сам имеет практику проведения медиации.

Поскольку деятельность медиатора является инновационной для российской действительности, то значительная часть времени базового семинара посвящена организационным вопросам деятельности медиатора в школе и созданию школьных служб примирения.

¹ Идея и технология тренинга разработана Р. Максудовым и А. Коноваловым.

1 день

10.00-11.00	Открытие семинара-тренинга, знакомство.
11.00-13.00	Критический анализ существующих способов разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и возможные варианты разрешения конфликтов и криминальных ситуаций важные для общества. Работа в группах. Общее заседание
13.00-14.00	<i>Обед</i>
14.00-15.30	Восстановительный подход к конфликтам и криминальным ситуациям с участием несовершеннолетних. Доклады и дискуссия по докладам.
15.30-16.00	<i>Перерыв</i>
16.00-18.00	Этапы, задачи и фазы восстановительной медиации. Работа в группах. Общее заседание.

2 день

10.00-11.00	Обмен впечатлениями о предыдущем дне.
11.00-13.00	Фазы и этапы восстановительной медиации. Индивидуальные встречи. Работа в «аквариуме».
13.00-14.00	<i>Обед</i>
14.00-15.30	Фазы и этапы восстановительной медиации. Индивидуальные встречи. Работа в «аквариуме».
15.30-16.00	<i>Перерыв</i>
16.00-18.00	Фазы и этапы восстановительной медиации. Индивидуальные встречи. Работа в «аквариуме».

3 день

10.00-13.00	Фазы и этапы восстановительной медиации. Встреча по заглаживанию вреда (примирительная встреча). Работа в «аквариуме».
13.00-14.00	<i>Обед</i>
14.00-16.00	Фазы и этапы восстановительной медиации. Встреча по заглаживанию вреда (примирительная встреча). Работа в «аквариуме».
15.30-16.00	<i>Перерыв</i>
16.00-18.00	Деятельность службы примирения: организация, взаимодействие с партнерами и перспективы. Работа в группах. Общее заседание. Окончание работы семинара.

4. Препятствия, с которыми сталкивается служба примирения как воспитательно-образовательная технология

Когда мы собираемся создавать очередную службу примирения, нам хочется верить, что весь коллектив школы (и взрослые, и дети) поддержит ее. Но, как показывает практика, так происходит далеко не всегда. Обычно есть группа активистов во главе с несколькими взрослыми, которые создают службу примирения за счет своего авторитета и связей. Можно было бы сослаться на то, что администрация чересчур консервативна, что учителя настроены слишком отрицательно и т.д. Но нам кажется, что за неприятием идей примирения стоят определенные процессы, происходящие в школе. Возможно, не учителя и администрация «плохие», а сама система отношений в школе «выталкивает» службу примирения. И наоборот, создание службы примирения (настоящей, а не фиктивной) заставляет педагогический коллектив школы пересмотреть некоторые устоявшиеся отношения.

Понимание причин, создающих препятствия, позволяет куратору и команде Службы примирения выстроить партнерские отношения со всеми представителями школьного пространства и других организаций, которые схематично приведены на рисунке (см. ниже).

Подчеркиваю, речь идет об обычных общеобразовательных школах и описание, приведенное ниже, относится не ко всем школам. Но не исключаю, что если подобная система отношений сложилась в некоторых из тех школ, где мы работали, то она может присутствовать и в других. Поэтому я перечислю возможные препятствия, чтобы внедряющие службы примирения, знали, с чем они могут столкнуться.

Реагирование взрослых на конфликты и противоправное поведение

Типичные способы реагирования школы на конфликты и противоправное поведение учеников:

- разбор случая учителями и администраторами и вынесение решения, обязательного для исполнения;
 - направление в милицию и КДНиЗП (с последующей угрозой наказания или реальным наказанием);
 - направление к психологу или социальному педагогу для реабилитационной работы;
 - вытеснение конфликта за пределы школы путем передачи полномочий на вынесение решения родителям или отчисление ученика;
 - обесценивание конфликта, снижение его значимости, в результате чего конфликт переходит в скрытое состояние;
 - передача права на разрешение конфликта органу школьного самоуправления, который, как правило, повторяет модель педсовета, поскольку другой модели школьники не знают.
 - попытки школьников самостоятельно решить конфликты, но с использованием силовых методов (драки, «стрелки»), либо группового давления (бойкоты и ситуации изгоев).
 - попытки манипулирования участниками конфликта и общественным мнением.
- Перечисленные способы реагирования исходят из одного принципа: есть внешняя сила, которая (в некоторых случаях мягко, в некоторых – жестко) воздействует на провинившихся. И эта опора на силу привычна и ученикам, и администрации.

Пример из жизни

Однажды ко мне обратилась мать одной девочки по поводу издевательств одноклассников над ее дочерью в школе. Женщина просила, чтобы мы провели примирительную встречу, поскольку другие методы работы (администрации и социального педагога) в течение длительного времени результата не принесли. Я согласился при условии, что нам будет оказана поддержка со стороны администрации. В противном случае все самые добрые и успешные начинания (и подростков, и наши) будут загублены администрацией хотя бы в целях сохранения своего статуса (мы с подобной ситуацией уже сталкивались).

Администрация была не против программы, полагая, что мы придем, «взмахнем волшебной палочкой» и все наладится, а от нее усилий не потребуется. Но поскольку мы рассматривали администрацию как одну из сторон конфликтной ситуации, мы настаивали на встрече с социальным педагогом, завучем и директором.

В результате администрация отказалась от встречи с нами, сославшись на то, что у нее хорошие контакты с милицией, куда она планирует обратиться, и что все можно решить, если надавить на родителей. А до сих пор этого не сделали, поскольку

конфликт, по ее мнению, не заслуживал особого внимания – дети есть дети, сами, мол, разберутся.

Хочу подчеркнуть следующий момент. Обратите внимание на схожесть поведения и детей и администрации. Как только случается сложная ситуация (будь то аутсайдер в классе или конфликт в среде подчиненных), и та и другая сторона обращаются к силовым способам. Только дети это делают непосредственно (в том числе кулаками), а администрация официально – с помощью милиции и родителей. И те и другие не берут на себя ответственность за решение ситуации, не считают себя причастными к ней.

И пока школьники видят, что взрослые используют административный и фактически силовой путь решения проблем (и не только видят, но и чувствуют его результаты на себе) странно думать, что они будут показывать образцы человеколюбия, толерантности и взаимопонимания.

Сейчас в школы России приходят инспектора милиции, и это вызывает определенные опасения. Получается, что школа как будто заявляет о своей беспомощности перед детьми (хотя, по данным МВД России, подростковая преступность постепенно снижается).

Зачем милиции понадобилось приходить в школы? Педагоги Новосибирска приводят такой пример: после появления в школе инспектора число выявленных правонарушений увеличилось в 12 раз (!), а в остальных школах района, где учеников было больше, но инспекторы ПДН их не посещали, осталось на прежнем уровне. То есть конфликты, ранее разбираемые внутри школы без привлечения правоохранительных органов, теперь попадают в милицейскую статистику, увеличивая ее раскрываемость, а в личные дела учеников вносится информация об учете в милиции.

В другом городе нам охарактеризовали ситуацию так: «У милиции появилась возможность создать новые рабочие места и увеличить статистику раскрываемости преступлений, поэтому они идут в школы, чтобы выполнить план по раскрываемости».

К нам поступает информация, что инспекторам дано указание собирать вокруг себя группу помощников из ребят. Может само по себе это и неплохо, но давайте представим, что скажет инспектор своим ребятам, если у него не будет раскрываемости? И как к ним будут относиться их сверстники? Послужит ли это сближению сообщества или наоборот?

Школьная служба примирения с ее ценностью диалога между конфликтующими сторонами и передачей им самим ответственности за решение ситуации не вписывается в привычные способы реагирования на конфликты и не улучшает милицейскую статистику. А это означает, что, во-первых, служба может столкнуться с противостоянием, а во-вторых, пока не будет поставлен заслон традиционным способам реагирования, информация о произошедших конфликтах в службу поступать не будет, и она эффективно не заработает.

Воспитательный процесс

На одном из семинаров учителя, основываясь на реальных фактах, продемонстрировали следующую модель педагогического воздействия на учеников, когда учитель с опозданием входит в класс и видит драку между учениками²:

- *«Воспитание – это не моя задача, у меня сейчас диктант», – произносит учитель и передает подравшихся учеников классному руководителю.*
- *«Воспитание – это не мое», – говорит классный руководитель, у которого идут свои уроки, и передает подравшихся учеников директору.*

² Эту ситуацию продемонстрировали педагоги одной из школ Новосибирска в ходе семинара по службам примирения, которую проводил Центр «Судебно-правовая реформа».

- «Мне не до воспитания», – резюмирует директор, ругает подравшихся и передает их социальному педагогу.
- «Мне не до воспитания», – вторит директору социальный педагог, тестирует учеников, составляет документы и передает дело в милицию, а та пересылает его в КДН.
- «Мы штрафуем родителей, которые не занимаются воспитанием детей, и ставим детей на учет», – сообщает КДН.

А в семье снова берут ремень, но школа этого уже не видит.

Получается, что главное действие администрации – быстрое реагирование и перекладывание ответственности за исправление ситуации на других взрослых. При этом каждый считает, что он принял посильное участие и помог разрешить конфликт.

Почему так происходит? Почему вместо позитивного решения ситуации взрослые «заглушают» конфликты или выталкивают их за пределы школы? Есть несколько явных причин:

- педагоги не считают конфликты детей серьезными: «Дети сами разберутся, пусть социализируются в своей среде»;
- взрослым не хватает времени на разрешение конфликта;
- взрослым не хватает энергии на разрешение конфликта;
- взрослым не хватает понимания, как работать с конфликтами и т.д.

В результате конфликт воспринимается взрослыми как нарушение правопорядка, и поскольку он мешает обучению, требуется особое воздействие на ученика.

Еще одна важная причина, на мой взгляд, кроется в отношении к учебе. Первый тезис «Учеба в школе – очень значимая деятельность в жизни ребенка» приводит к тому, что остальные события в его жизни отходят на второй план. Отсюда вывод: ради обучения можно пожертвовать чем угодно – здоровьем ребенка, его эмоциональным состоянием, чувством достоинства и т.д.

Второй тезис звучит так: «Образование состоит из обучения и воспитания». Именно такую методику обучения в первую очередь преподают в институтах, она в достаточной мере известна учителю. Но, рассматривая понятие «образование» именно таким образом, учителя часто фокусируют свои усилия только на обучении, за которое им платят зарплату и по которому в первую очередь оценивается их работа.

А воспитанием учитель должен заниматься дополнительно – на классных часах, на добровольных началах «внутри» процесса обучения, что требует мастерства и желания. Некоторым учителям это удастся (через реальное самоуправление, совместную деятельность вне учебного процесса и др.), и у них вырастают замечательные ученики, которые через много лет с радостью встречаются со своим педагогом и друг с другом, другие учителя сводят воспитание к формальным мероприятиям или просто избегают воспитания.

«Я воспитанием не занимаюсь!» – сказала мне классный руководитель одной из московских школ в ответ на предложение об организации примирительной встречи среди ее учеников. При том, что у нее в классе многолетний конфликт, несколько человек обижают одноклассницу (которая и обратилась к нам), класс безмолвствует и получает опыт равнодушия. Дело в том, что воспитание трудно совмещается с обучением.

«Если приходит учитель, то перед ним сидит в классе сорок человек и нельзя нарушать эту норму. И он один должен работать с этими сорока и их обучать. Причем обучать не каждого индивидуально, на это не хватает времени, а должен обучать всех вместе, разом. А как в это время обстоит дело с воспитанием? А на воспитание в школе времени уже не остается. Преподаватель, в обязанности которого входит обучение, он, как правило, не может воспитывать, когда обучает. И вся система образования так построена, что воспитывать я не могу. Представим себе идеальную ситуацию. Я прихожу со звонком

на лекцию, вы все сидите, тетради выложены, ручки готовы, вы начинаете записывать. Никто не разговаривает, все только слушают, все только учатся. Я свою лекцию отчитал, причем я уже имею возможность хорошо читать, потому что внимание мое не отвлекается, воспитательным воздействием мне не надо заниматься. Я весь в дидактике, весь в содержании. Я только думаю о том, как бы вам это почетче передать, мысль заострить, примеры найти и т.д. И вот вы полтора часа посидели, внимательно прослушали. У меня даже повода не было вообще на кого-нибудь взглянуть. Следовательно, я за эти полтора часа никого не воспитывал. А когда я начинаю воспитывать? Когда вы плохо себя ведете. Когда вы вместо того, чтобы слушать, разговариваете. Я вынужден лекцию прервать. И вообще начать длительное препирание. Вы почему? Что? И вообще как? Вот тут появляется элементарная ситуация для воспитательной работы. Значит, воспитание начинается тогда, когда нарушен этот основной педагогический процесс обучения...

Чего я должен добиться, обучая учеников в школе, того, чтобы они не взаимодействовали друг с другом. Я их должен разделить. Мне нужно, чтобы они не разговаривали друг с другом, не толкались, не ссорились, слушали только меня, и я в условиях фронтального обучения разбиваю весь класс на атомы и заставляю каждого взаимодействовать только со мной. Получается звездчатая система. Фактически реализуются парные отношения, их много, но каждый раз парные. И это есть условие нормального обучения. И все, что делается в современной школе, направлено на обеспечение этой организации»³.

И у учителя есть выбор: не заметить произошедшего и продолжить обучение либо прервать его и заняться воспитанием. А поскольку время, отведенное на урок, ограничено, учитель чаще всего предпочитает удалить нарушителя спокойствия и продолжить урок. Еще раз подчеркну, что воспитание относится к конкретной ситуации и эмоционально окрашено. Если ребенок не в ситуации, то и воспитания нет (хотя в другом случае могут быть уместны наставления о хорошем поведении).

Обратите внимание: такая интересная для воспитания ситуация, как конфликт, мешает обучению и вызывает у учителя раздражение.

Испытывая страх перед конфликтами из-за неумения использовать их как ресурс для воспитания, учитель пытается настроить «хулигана» на учебный процесс посредством строгого разговора с ним, отправляет его к администрации или психологам на «перевоспитание», использует давление одноклассников, навешивает ярлык, употребляет слово «хулиган» и т.д.

Поэтому появление службы примирения, которая работает с эмоциональными и значимыми для подростков происшествными, непривычно для учителей, воспринимающих конфликт как помеху в своей работе. Если служба примирения не воздействует на учеников в нужном направлении, то она не представляет интереса и для преподавателя, отстраняющегося от воспитания.

При желании учителя в состоянии научиться управлять конфликтами и строить на этом свою воспитательную практику в наиболее болезненных, т.е. наиболее значимых для подростков ситуациях. Опираясь на идею Нильса Кристи о том, что «конфликты – топливо жизни»⁴, их можно воспринимать и как благо, помогающее по-новому взглянуть на реальность.

Конфликт порою указывает и на стремление человека занять новую роль, позицию, подняться по социальной лестнице. Понимание этого стремления можно использовать во благо как подростка, так и класса, обращая конфликтную ситуацию в ситуацию развития.

³ См. Щедровицкий г.П. Лекции по педагогике. МОИФК. Март-апрель, 1980 //Архивг.П.Щедровицкого. Рабочие материалы. Выпуск 1. Составитель Р.Р. Максудов. М., 1995, номер описи 364. 48

⁴ См.: Кристи Н. Конфликты как собственность. // Восстановительная ювенальная юстиция М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2007, с. 40-59.

Школьное самоуправление

Во многих школах есть специальные воспитательные технологии. Одной из самых распространенных является школьное самоуправление. Попробуем проанализировать его работу. Часто она начинается с создания штабов и комитетов, выборов президента школы, проведения дня самоуправления и прочее. Но является ли это самоуправлением?

«К сожалению, многими сегодня принято отождествлять самоуправление с некими детскими органами – всевозможными ученическими советами, министерствами, думами, парламентами, демократически выбранными и наделенными теми или иными властными полномочиями. Уже стало нормой считать, что если в классе нет этих органов, то нет и самого самоуправления. Однако это не совсем верно: наличие таких органов еще не гарантирует возникновения реального самоуправления. Чаще оказывается как раз наоборот – эти так называемые органы самоуправления становятся либо игрой детей во взрослых начальников, либо инструментом исполнения воли педагогов (министерство внутренних дел поддерживает дисциплину в классе, министерство труда контролирует уборку кабинетов, а министерство образования следит за успеваемостью и проверяет наличие дневников). Конечно, и здесь возможно реальное самоуправление школьников. Но проблема в другом – в попытке его заформализовать, отдать форме приоритет над содержанием. Анализируя же детское самоуправление содержательно, можно обнаружить его только там, где взаимодействует общность людей, совместно определяющая цель, объект, предмет своей деятельности, договаривающихся о средствах и способах ее реализации. При этом очевидно, что Дума или президент не так уж и нужны»⁵.

Получается, что детские органы самоуправления повторяют методы работы взрослых. Например, не поздоровавшуюся с учителем девочку сначала вызывают к директору, а затем отправляют на совет школьного самоуправления. Совет обязывает (!) ее извиниться, припугнув тем, что иначе придется извиняться на линейке перед всей школой⁶. Испугавшись такого клеймения девочка здоровается и извиняется (с издевкой в голосе) при каждой встрече. Решен или этот конфликт или нет? Уменьшилось напряжение между людьми или возросло? то есть бывает, что совет школьного самоуправления использует те же методы (или даже более жесткие) что и педагогический совет – ведь другой модели решения конфликта члены самоуправления не знают.

«Закон «Об образовании» определяет два принципа управления образовательным учреждением: единоначалие и самоуправление. И дает право на участие в управлении образовательным учреждением (т.е., право на самоуправление) педагогам, родителям и учащимся. Далее закон предлагает открытый перечень форм школьного самоуправления и относит определение компетенции органов самоуправления к вопросам, которые должны быть отражены в уставе школы. Таким образом, самоуправление является формой управления школой. Наряду с властью директора (единоначалие) в школе должна существовать власть учеников, педагогов и родителей (самоуправление).

1. Зачастую ошибочно ставится знак равенства между системой самоуправления и наиболее активным органом самоуправления, например школьным правительством. Из-за этого вариант интеграции в ученическое самоуправление может быть воспринят как поглощение правительством службы примирения в качестве одного из «штабов». Нет, служба остается службой и ни чем иным. Вхождение в систему органов школьного самоуправления не приводит к потере ее самостоятельности, возникновению ситуации подчинения какому-либо другому органу самоуправления. В системе школьного

⁵ Степанов П.В. Классному руководителю о планировании воспитательного процесса в классе. <http://portalschool.ru/Upload/Library/Teachers/PK/Planirovanie.doc>

⁶ Эту историю рассказали участники семинара в Самаре, который проводился Центром «Судебно-правовая реформа» в 2007 году.

самоуправления вполне нормальной практикой является существование независимых, «автономных» органов.

2. Часто на ученическое самоуправление ошибочно проецируют принципы и методы работы «старой доброй» пионерской организации. В том числе считают совершенно естественным, что орган ученического самоуправления имеет над учениками власть, как в прежние времена совет дружины над пионерами. Нет, самоуправление – это не пионерская организация. Школьники дают выборным органам самоуправления право представлять свои интересы в управлении школой, но не дают права собою командовать. Следовательно, орган самоуправления не может ученикам ничего приказывать, и в этом направлении не следует искать дополнительных ресурсов для работы службы примирения⁷. Давайте для сравнения посмотрим на любое территориальное самоуправление района или города. Одна из его задач – более внимательное отношение к нуждам людей и их защита перед лицом власти, которая не всегда может решить ситуацию «индивидуально». И в этом смысле самоуправление отстаивает свою власть, в определенных рамках вставая в оппозицию вышестоящей власти для защиты своих «подопечных». Является ли школьное самоуправление действительно самоуправлением, которое перенимает часть власти и ответственности у администрации школы? Будут ли принятые органами самоуправления (в рамках своих полномочий) решения пересматриваться администрацией, если она с ними не согласна?

Мне представляется, что служба примирения может быть элементом именно такого самоуправления, если администрации школы, учителям и ученикам удастся его создать. Если стороны конфликта приняли решение, которое их устраивает и не противоречит закону, то оно должно быть принято и администрацией школы.

Подведем итоги

Типичная ситуация, в которую попадают школьные службы примирения, состоит в следующем:

- учителя чаще всего под воспитанием понимают достижение послушания, остальное не входит в их работу;
 - самоуправление порой используется как игра для снятия напряжения у школьников;
 - реагирование на противоправное действие учащегося нередко осуществляется в трех направлениях: угрозы, исправление поведения специалистами, вытеснение конфликта (иногда вместе с ребенком) за пределы школы;
 - с точки зрения некоторых взрослых, конфликтов в школе нет (особенно конфликтов «ученик-учитель»)!
- Есть недопустимое поведение учеников, которое надо пресекать. Исходя из этого, можно понять, почему учителя и администрация некоторых школ не принимают службу примирения. Она не укладывается в их «картину мира», поэтому им непонятно, для чего она нужна. Они не против службы примирения, но не видят в ней поддержки привычных методов работы.

И перед теми, кто собирается создавать и развивать Службы примирения, стоит задача не в создании в школе очередного клуба с красивым названием, а в смене взглядов, по крайней мере у части школьного социума.

5. Особенности восстановительной медиации

(подробнее смотри Стандарты восстановительной медиации в приложении).

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о

⁷ Рогаткин д.В. Школьное ученическое самоуправление. Учебник. Петрозаводск, Юниорский союз «Дорога», 2002. Подробнее см.: <http://doroga.karelia.ru/samo/ucheb.htm>

приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Восстановительная медиация в основе содержит принципы восстановительного правосудия и поэтому имеет воспитательный эффект (что важно при работе с несовершеннолетними), и при этом учитывает ситуацию жертвы и правонарушителя.

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

6. Порядок работы медиатора⁸

Схема этапов

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

⁸ Данный порядок разработан членами Общественного центра «Судебно-правовая реформа» Максудовым Р.Р., Коноваловым А. Ю., Карнозовой Л.М.

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;
Критерии, по которым случай может быть принят в работу:
 - стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
 - в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.
2. если дело разбирается в официальных органах (милиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;
3. связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными органами, медиатор обязательно связывается с законными представителями несовершеннолетнего.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать **сквозные задачи**. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называет человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называет организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней

участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
- внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.
- Обсуждение последствий
обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: Круги или семейные конференции. В случае

категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- уточнить, что из услышанного он может передать второй стороне;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;

2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усилить позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексии результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;

3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

**Примерное положение о службе примирения
в образовательном учреждении⁹**

1. Общие положения

- 1.1. Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий учащихся (воспитанников).
- 1.2. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

2. Цели и задачи службы примирения

- 2.1. Целью службы примирения является:
 - 2.1.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
 - 2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
 - 2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами службы примирения являются:
 - 2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
 - 2.2.2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
 - 2.2.3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

- 3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:
 - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
 - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
 - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

⁹ Данное положение разработано членами Общественного центра «Судебно-правовая реформа» Максудовым Р.Р. , Коноваловым А. Ю.

4. Порядок формирования службы примирения

- 4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.
- 4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.
- 4.3. Руководителем службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.
- 4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- 4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

- 5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.
- 5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
- 5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в программе.
- 5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.
- 5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины

трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

- 5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).
- 5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 5.14. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6. Организация деятельности службы примирения

- 6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.
- 6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения или самим использовать восстановительные практики.
- 6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.
- 6.7. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы примирения или органов школьного самоуправления.

Приложение 2

МОНИТОРИНГ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В РОССИИ 2010

Территория	Количество действующих служб примирения	Количество медиаторов в в службах примирения		Количество случаев, по которым началась работа	Количество завершённых программ		Имели перспективу передачи в правоохранительные органы	Общее число участников программ	
		Взрослых	Подростков		Медиаций	Кругов сообщества		Взрослых	Подростков
Москва	0	0	0	91	0	0	0	0	0
Великий Новгород	3	3	10	8	8	0	0	0	17
Волгоградская область	66	71	473	347	310	15	20	87	828
Индустриальный район г.Перми	12	12	53	93	62	7	4	15	120
Казань	9	12	92	34	25	2	2	35	107
Махачкала	2	2	11	15	14	0	1	1	14
Новосибирск	5	7	26	79	74	1	4	9	100
Самарская область	5	5	14	66	48	10	0	5	133
Тюмень	1	1	8	40	40	0	0	0	80
Урай	2	2	4	5	1	3	2	9	35
Чувашия	13	29	52	54	54	0	0	44	87
ИТОГО	129	168	810	832	681	80	40	292	1969
Пермский край (11 месяцев)	473	519	-	1273	1191	103	Не собирали данных		
ВСЕГО с учетом Пермского края	590	675	-	2012	1810	176			

**Стандарты восстановительной медиации
Разработаны и утверждены
Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации
17 марта 2009 г.**

Вводная часть

Настоящие стандарты разработаны в качестве руководства и источника информации для медиаторов, руководителей и специалистов служб примирения и органов управления различных ведомств, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии восстановительной медиации в России.

Данные стандарты медиации призваны способствовать поиску новых идей и разнообразию форм организации и проведения медиации при сохранении основных принципов восстановительной медиации и с учетом региональных условий.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия, которая разрабатывается и реализуется в форме различных практик во многих странах мира. Восстановительное правосудие - это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление, и практика, построенная в соответствии с этим подходом.

Идея восстановительного правосудия состоит в том, что всякое преступление должно повлечь обязательства правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве. Государство и социальное окружение жертвы и правонарушителя должны создавать для этого необходимые условия. Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание.

Значение идеи и практики восстановительного правосудия шире, чем реагирование на преступление. Восстановительное правосудие (точнее, восстановительный подход) кроме криминальных ситуаций может применяться в системе общего, профессионального и дополнительного образования, системе социальной защиты, МВД, судебной системе и семейно-бытовой сфере для преодоления негативных последствий конфликтов.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации. Также были учтены существующие модели медиации: медиация интересов, трансформативная медиация, нарративная медиация.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и приняты Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода.

При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

Понятие восстановительной медиации

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Деятельность служб примирения

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения.

Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается.

Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных,

правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.

Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций.

Особенности деятельности служб примирения в рамках органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.

Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе учреждений системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

Территориальная служба примирения должна разработать *положение*, утвержденное администрацией учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав учреждения, должностные инструкции реализующих восстановительные программы специалистов и другие документы.

Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Руководитель (координатор, куратор) территориальной (муниципальной) службы примирения имеет подготовку в качестве медиатора, осуществляет общее руководство службой, планирует развитие и продвижение службы, организует порядок и контроль реализации программ, ведет мониторинг и анализ реализации программ в учреждении, выстраивает взаимодействие с заинтересованными учреждениями и ведомствами. По согласованию с КДНиЗП служба может осуществлять мониторинг реализации программ медиации на территории муниципального образования.

В территориальной (муниципальной) службе примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

а) сотрудники данного учреждения;

б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения. При территориальной (муниципальной) службе примирения могут быть созданы детские волонтерские объединения по типу школьных служб примирения.

Специалисты территориальной службы примирения могут вести работу в следующих направлениях:

1. Проводить медиацию по конфликтным и криминальным делам из КДНиЗП, судов, школ, по обращению граждан.
2. Осуществлять методическое сопровождение деятельности служб примирения

на территории.

3. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения.
4. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности служб примирения на территории.

Методисты территориальной службы примирения должны иметь подготовку в качестве медиатора и тренера, опыт проведения программ. Методист может осуществлять методическое сопровождение медиаторов различных служб примирения на территории муниципального образования, проводить обучение медиаторов, в том числе учащихся образовательных учреждений, супервизию, консультирование, давать экспертную оценку.

Программа примирения в территориальной (муниципальной) службе примирения может проводиться между несовершеннолетними, несовершеннолетним(и) и взрослым(и), между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе.

Результаты проведенной восстановительной программы могут быть учтены при обсуждении семьи или ребенка в судебном заседании или на административном заседании КДНиЗП, вынесении решения о дальнейшей судьбе участников программы.

Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов.

В *школьную службу примирения* (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор.

В школьных службах примирения *медиаторами* (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) учащиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены *администратором* на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.

Служба примирения должна разработать *положение*, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спешсколах и так далее.

Особенности служб, проводящих медиацию по уголовным делам, находящимся в судебном производстве¹⁰

Работа службы медиации по уголовным делам, находящимся в судебном производстве, осуществляется на основании документов, легитимирующих ее взаимодействие с судом (это могут быть законы, программы взаимодействия с судом и др.) и не противоречащих российскому законодательству. В них указываются правовые и организационные основы взаимодействия служб примирения с судами, в частности:

- механизм передачи на медиацию информации о криминальных ситуациях;
- юридические последствия медиации;
- категории случаев, передаваемых на медиацию.

В силу того, что в российском уголовном и уголовно-процессуальном законодательстве отсутствует институт медиации, ее юридические последствия тождественны юридическим последствиям «примирения», «заглаживания вреда», «исправления осужденного» (понятия, имеющиеся в отечественном законодательстве).

Необходимо проведение систематических встреч сотрудников служб, проводящих медиацию, с судьями, а также другими структурами и специалистами, связанными с медиацией, для уточнения механизмов взаимодействия, информационно-правовой базы и обсуждения новых возможностей проведения медиации на различных стадиях уголовного судопроизводства.

¹⁰ Положения настоящего раздела могут применяться в качестве основы при использовании медиации на стадии предварительного расследования, а также в мировой юстиции при рассмотрении не только уголовных, но и гражданских и некоторых административных дел.

Особенности медиации по уголовным делам

Особенность медиации по уголовным делам состоит в том, что центральным ее пунктом является вопрос о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Заглаживание вреда не ограничивается возмещением материального ущерба, а включает более широкий спектр восстановительных действий.

Медиация обеспечивает субъективное право сторон на примирение и возможна на всех этапах судопроизводства, независимо от тяжести преступления, а также на этапе исполнения наказания. В зависимости от категории преступления и момента проведения медиации, в результате которой достигнуто соглашение о примирении и заглаживании вреда, предусматриваются разные юридические последствия.

Отправной точкой для проведения медиации должно служить признание обвиняемым основных фактических обстоятельств дела, а не только признание вины в юридическом смысле. Участие в медиации не должно использоваться при дальнейшем разбирательстве в качестве доказательства признания вины.

Медиатор создает условия для обсуждения сторонами вопроса о заглаживании вреда, разработки механизмов и процедур заглаживания вреда, сроков и условий выполнения договоренностей по заглаживанию вреда. Медиатор должен отказаться от проведения встречи сторон в случае, если он сомневается в возможности обеспечения безопасности участников.

Медиация проводится беспристрастно. Это означает, что медиатор не принимает чью-либо позицию, но стремится помочь сторонам активно участвовать в процессе медиации, чтобы они извлекли из нее пользу для себя.

В нейтральности медиатора по уголовным делам есть особенности. Первая состоит в том, что, оставаясь беспристрастным к сторонам, медиатор не безразличен к факту правонарушения. Это означает, что стороны для него «не равны» в том смысле, что обязанности по заглаживанию вреда возлагаются на правонарушителя. С другой стороны, требования пострадавших к правонарушителю должны быть ограничены в случае их несоразмерности тяжести совершенного деяния.

Процедура медиации должна сопровождаться соблюдением правовых гарантий. Медиация носит исключительно добровольный характер как для потерпевшего, так и для обвиняемого.

Прежде чем дать согласие на медиацию, стороны должны быть проинформированы о своих правах, о сущности процесса медиации и о возможных юридических последствиях принятого решения. Медиация может повлечь юридические последствия для сторон, например, прекращение уголовного дела за примирением сторон. Эта возможность не должна приводить к тому, что медиатор дает гарантии по поводу того или иного исхода дела. Разрешение уголовно-правового конфликта является полномочием официальных органов, медиация в уголовном процессе обеспечивает участие сторон в решении проблем, возникших в связи с преступлением, и вопросов о заглаживании вреда, но окончательное решение по делу принимает суд (только в делах частного обвинения суд обязан прекратить дело в случае примирения сторон).

При подготовке к медиации важно выявить и пригласить к участию не только официально признанного потерпевшего, но и других лиц, фактически пострадавших в результате преступления.

В силу ограниченности сроков судебного разбирательства и в отсутствие специальной законодательной нормы о приостановлении производства по делу до окончания медиации, передача случая из суда на медиацию должна осуществляться как можно раньше (до назначения дела к слушанию) в целях обеспечения наилучших условий для проведения всех необходимых этапов медиации до начала судебного разбирательства.

Если к моменту начала судебного разбирательства медиация не завершена, в суд передается информация о той стадии, на которой находится процесс.

В случае достижения соглашения между сторонами, по результатам медиации заключается примирительный договор. В ходе судебного заседания стороны ходатайствуют о его приобщении к материалам дела.

В соответствии с принципом конфиденциальности медиатор может передавать в суд информацию только о результатах медиации. Суду должна быть предоставлена полная информация об организации, проводящей медиацию. Суд вправе исследовать мотивы, послужившие основанием для примирения сторон, для исключения давления на потерпевшего со стороны заинтересованных лиц.

Особенности медиации по уголовным делам в отношении несовершеннолетних

Важно рассматривать медиацию с точки зрения лучшего обеспечения интересов ребенка (в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и Европейской конвенцией о правах детей).

Когда медиация встроена в правоприменительную практику в отношении несовершеннолетних, медиатор осуществляет свою деятельность во взаимодействии со специалистами социальных и психологических служб.

Желательно, чтобы медиатор изучил социально-психологические аспекты личности правонарушителя, его социальной ситуации и окружения, представленные в отчетах других служб.

Отчет о результатах медиации предоставляется в суд вместе с отчетом социального работника или педагога-психолога. Допускается, что это может быть единый документ.

Юридические последствия медиации в отношении несовершеннолетних правонарушителей дополняются (по сравнению со взрослыми) возможностью использования норм, касающихся применения принудительных мер воспитательного воздействия.

Медиатор обязан учитывать юридические особенности, связанные с несовершеннолетием участников медиации. В частности, медиатор приглашает к участию или заручается согласием на проведение медиации законного представителя несовершеннолетнего, а также информирует его о сущности, задачах, юридических последствиях медиации.

При принятии решения о передаче дела на медиацию необходимо учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение. Это может происходить из-за явного несоответствия возраста, зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае медиатору необходимо создать условия для полноценного участия в медиации данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

В случае медиации криминальных конфликтов с участием несовершеннолетних для процесса медиации приобретает особую значимость вопрос о ресоциализации, воспитательном эффекте и о том, «что нужно сделать, чтобы подобного не повторилось».

Медиатор, помимо наличия общей подготовки по медиации, должен быть компетентен в юридических вопросах в отношении той категории случаев, с которой он работает.

Подготовка и повышение квалификации медиаторов, тренеров и кураторов.

Медиатор не обязательно должен иметь специальное образование (педагога, психолога и т.п.), но обязательно должен пройти подготовку в качестве медиатора.

Основные этапы подготовки взрослых медиаторов должны включать в себя:

1. Теоретическое обучение медиации, включая специфику восстановительной медиации и знание настоящих стандартов.
2. Прохождение тренингового курса по освоению основных навыков медиации;
3. Самостоятельное проведение серии медиаций и последующую супервизию с более опытными медиаторами или в кругу других медиаторов, а также написание отчетов по проведенным медиациям.

Формы подготовки медиаторов службы медиации могут разрабатывать самостоятельно.

Медиатор должен знать специфику работы с обидчиками и пострадавшими в той области, в которой он работает.

Тренер по медиации должен быть практикующим медиатором

Куратор службы должен пройти обучение в качестве медиатора.

Распространение восстановительной медиации в обществе

Необходимо стремиться к организации и развитию сообществ восстановительной медиации.

Продвижение восстановительной медиации способствует расширению возможностей использования восстановительного способа реагирования на конфликтные и криминальные ситуации и тем самым содействует укреплению позитивных социальных связей в обществе.

Для продвижения стандартов восстановительной медиации рекомендуется:

1. Распространять информацию о целях и задачах восстановительной медиации, положительных ее аспектах, процедурах и результатах среди всех заинтересованных лиц.

2. Развивать методическую и нормативно-правовую базу.
3. Организовать обучение ведущих и координаторов программ восстановительной медиации.

Необходимо стремиться к внедрению восстановительной медиации в деятельность различных ведомств, в различные сферы общественной жизни.

В разработке данных стандартов принимали участие представители команд, развивающих восстановительную медиацию, из Москвы, Волжского, Казани, Новокуйбышевска, Новосибирска, Перми, Петрозаводска, Самары, Тюмени.

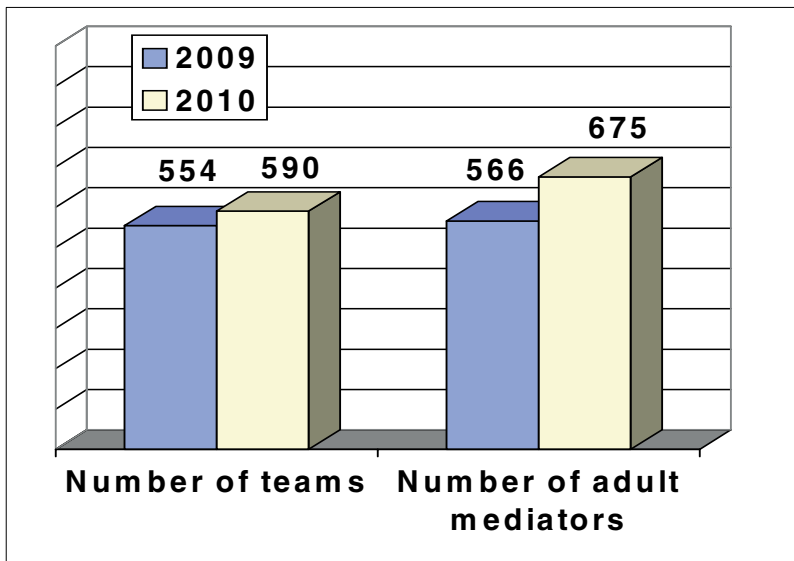
SCHOOL MEDIATION WORK MONTORING RUSSIA– 2009

AREA	Number of functioning School mediation teams	Number of mediators in each team		Number of cases given to the School Mediation team	Number of cases terminated with the reconciliation meeting in the Circle
		Adults	Teenagers		
Moscow	8	10	50	55	42
Volgograd region	54	57	400	513	452
Kazan	5	8	53	5	2
Novosibirsk	5	7	24	66	57
Samara	1	1	4	12	10
Tumen	8	10	12	2	2
Perm' region	473	473	1577	1719	1593
Totally in the network	554	566	2120	2372	2158

SCHOOL MEDIATION WORK MONITORING RUSSIA – 2010

Территория	Number of functioning School mediation teams	Number of mediators in each team		Number of mediators in each team	Number of terminated programs		Cases that could be transmitted to the low-enforcement authorities	Total number of participants in the programs	
		Adults	Teenagers		Mediations	Circles in the Community		Adults	Teenagers
Moscow	0	0	0	91	0	0	0	0	0
Velikyj Novgorod	3	3	10	8	8	0	0	0	17
Volgograd region	66	71	473	347	310	15	20	87	828
Industrial Community of Perm'	12	12	53	93	62	7	4	15	120
Kazan'	9	12	92	34	25	2	2	35	107
Makhachkala	2	2	11	15	14	0	1	1	14
Novossibirsk	5	7	26	79	74	1	4	9	100
Samara region	5	5	14	66	48	10	0	5	133
Tumen'	1	1	8	40	40	0	0	0	80
Uraj	2	2	4	5	1	3	2	9	35
Chuvash Republik	13	29	52	54	54	0	0	44	87
Total	129	168	810	832	681	80	40	292	1969
Perm' region (for 11 months)	473	519	-	1273	1191	103	-	-	-
Total with the Perm' region	590	675	-	2012	1810	176	-	-	-

Comparative diagrams of School Mediation Agencies 2009-2010



Материал подготовил Антон Коновалов

Cele i korzyści wynikające z mediacji w sprawach cywilnych, karnych i dla nieletnich

Zasadniczym celem mediacji jest wypracowanie ugody satysfakcjonującej obie strony.¹ Niektórzy zwolennicy mediacji uważają, że celem nadrzędnym mediacji jest pojednanie ofiary (przebaczenie ofiary) i sprawcy (przyjęcie odpowiedzialności za czyn przez sprawcę). Do nich należy na przykład A. Staszewska, ale zdaje sobie ona sprawę, że pojednanie nie zawsze jest możliwe. Natomiast w 70-80% możliwa jest ugoda, zawierająca najlepsze warunki dla strony pokrzywdzonej.² Mediacja ma również na celu uproszczenie działania wymiaru sprawiedliwości. Zaletą jej jest niewątpliwie możliwość szybkiego i realnego uzyskania przez ofiarę satysfakcjonującego ją zadośćuczynienia, bez potrzeby podejmowania dodatkowych, często stresujących, czasochłonnych i kosztownych kroków. Można powiedzieć, że celem mediacji jest sprawiedliwość naprawcza. Poprzez mediację naprawiamy to wszystko, co tylko da się naprawić i w takim stopniu, który jest najbardziej korzystny dla stron.³ Według A. Zienkiewicza cele mediacji (dyskursu mediacyjnego), jako instytucji prawno-społecznej, są generalnie zbieżne z celami samego prawa sprowadzanymi często do czterech stanowisk, tj. realizacji sprawiedliwości, wprowadzenia pokoju i porządku (bezpieczeństwa prawne-

go), pomocy w realizacji wartości moralnych oraz dobra jednostkowego i wspólnego.⁴ Autor dzieli cele mediacji na dwie kategorie – cele nadrzędne (dalsze) oraz na cele podrzędne (bliższe), jednocześnie zdając sobie sprawę, że zakładane cele powinny być dobrane indywidualnie do wymagań konkretnej sprawy.⁵

Do celów nadrzędnych A. Zienkiewicz zalicza:

- cele w wymiarze personalnym (osobistym), np. strony sporu nabywają pewności siebie, wzrasta u nich poczucie autonomii, uczą się argumentować swoje zdanie oraz uznawać zdanie odmienne od swojego,
- cele w wymiarze interpersonalnym, np. przywrócenie pozytywnych relacji pomiędzy stronami, zlikwidowanie przyczyn konfliktu między stronami,
- cele w wymiarze społecznym, np. uzupełnienie, odciążenie oraz podniesienie sprawności sądowego wymiaru sprawiedliwości, rozszerzenie dostępu do wymiaru sprawiedliwości.⁶

Do celów podrzędnych autor zalicza:

- cele w wymiarze komunikacyjnym, np. doprowadzenie do właściwego rozumienia wzajemnych przekazów i ich kontekstów, doprowadzenie do wzajemnego słuchania się stron,

- cele w wymiarze psychologicznym, np. potrzeba bycia wysłuchanym, potrzeba bycia akceptowanym i zrozumianym,
- cele w wymiarze negocjacyjno-informacyjnym, np. właściwe przygotowanie i zaplanowanie procesu mediacji, uświadomienie stron stopnia realności ich oczekiwań.⁷

Możemy wyróżnić następujące korzyści wynikające z mediacji:

- podstawową zaletą mediacji jest jej skuteczność i duża trwałość samodzielnie wypracowanych rozwiązań. Badania wskazują, że statystyki porozumień zawieranych w mediacji wynoszą między 50-80%, z tendencją raczej ku wyższej niż niższej częstotliwości,⁸
- szybkie rozwiązanie sporu. W postępowaniu mediacyjnym zazwyczaj jest to krótki czas obejmujący kilka dni lub tygodni w przeciwieństwie do postępowania sądowego, gdzie może to trwać latami, szczególnie w sprawach gospodarczych,⁹
- obniżenie kosztów. Koszty wynikające z mediacji, są bardzo niskie w porównaniu do postępowania sądowego, gdzie musimy się liczyć z wysokimi opłatami, a ponadto prawo premiuje finansowo zawarcie ugody, gwarantując zwrot części opłaty sądowej,¹⁰
- poufność. W przypadku mediacji pełna, natomiast w przypadku postępowania sądowego jej brak,
- komunikacja stron. W postępowaniu mediacyjnym intensywna, natomiast w sądowym jej brak,
- zasady postępowania dowodowego. W mediacji jest ich brak, natomiast w postępowaniu sądowym, są bardzo sformalizowane,
- problemy z jurysdykcją (trudności związane z egzekwowaniem prawa) w postępowaniu mediacyjnym jest ich brak, w sądowym istnieją,
- rezultat. W postępowaniu mediacyjnym zwycięzcami, są obydwie strony, w sądowym jedna ze stron jest zawsze przegrana,

– czynnik napięcia. W postępowaniu mediacyjnym likwidacja stresu, w sądowym dalsza kontynuacja stresu,

– utrzymanie stosunków z drugą osobą lub ich zakończenie w atmosferze zrozumienia i akceptacji. Jeżeli zerwanie więzi jest konieczne, mediacja pozwala uczynić, to bez wrogości czy agresji,¹¹

– elastyczne i łatwe w realizacji rozwiązania. Strony negocjujące treść porozumienia mediacyjnego, mogą precyzyjnie określić warunki jego realizacji, szczegółowy opis wykonania postanowień, kto, gdzie, kiedy, jak, itd., co zwiększa prawdopodobieństwo, że zrealizują założone postanowienia,¹²

– kontrola nad przebiegiem i wynikiem mediacji. Strony mają wpływ na ostateczne rozwiązanie, rozstrzygają spór między sobą. Zyski i straty, są łatwiejsze do przewidzenia, niż ma to miejsce w postępowaniu sądowym. Bez dobrowolnej zgody nikt w mediacji nikogo nie zmusi do podpisania ugody,¹³

– skupienie na tym, co wspólne, a nie na tym, co dzieli. W mediacji szuka się rozwiązań wspólnych problemów, a nie winnych. Spotkanie mediacyjne jest dobrą okazją, by sprawdzić, czy istnieje szansa na pojedyncze rozwiązanie sporu. W postępowaniu sądowym zawsze któraś ze stron zostaje osądzona i naznaczona społecznie za wyrządzoną szkodę, bądź krzywdę. Poprzez postępowanie mediacyjne sprawca może takiej stygmatyzacji uniknąć,¹⁴

– poprzez postępowanie mediacyjne istnieje szansa, że sprawca zrozumie krzywdę, jaką wyrządził ofierze, przeprosi za nią, a ze strony ofiary może niekiedy uzyskać wybaczenie,¹⁵

– mediacja, może spowodować uwolnienie wymiaru sprawiedliwości od zajmowania się mniej poważnymi przestępstwami, dzięki czemu sąd mógłby koncentrować się na przestępstwach uznawanych za najgroźniejsze,¹⁶

– mediacja pozwala w niektórych przypadkach na rezygnację z kary pozbawienia wolności, co może spowodować zmniejszenie osób

osadzonych w zakładach karnych i kosztów związanych z funkcjonowaniem całej infrastruktury więziennej,¹⁷

– mediacja pomiędzy ofiarą i przestępcą jest korzystna również z uwagi na skutki psychologiczne w postaci złagodzenia i przywrócenia zaufania w stosunkach społecznych, które może ona stworzyć,¹⁸

– wykorzystanie mediacji daje szansę na wstępną selekcję sporów trafiających do wymiaru sprawiedliwości i pozwala na odsianie i rozwiązanie na wczesnym etapie wielu konfliktów, które rozstrzygane przez sądy uległyby eskalacji,¹⁹

– poszkodowany w wyniku przestępstwa może dzięki spotkaniu twarzą w twarz ze sprawcą poznać motywy jego działania oraz przyjąć przez niego linie obrony,²⁰

– mediacja umożliwia odbudowę zaufania między stronami. Jest to szczególnie istotne, gdy strony z różnych względów muszą ze sobą pozostawać w dalszych kontaktach, lub gdy przynajmniej byłoby to korzystne dla nich, np. w sporach sąsiedzkich,²¹

– w przypadku niepowodzenia mediacji – można wrócić na drogę sądową,²²

– kontrola wykonania w terminie ugody przez sprawcę,²³

– ofiara odczuwa komfort psychiczny, jaki daje wypowiedzenie słów: "przebaczam ci",²⁴

– pokrzywdzony może zdobyć doświadczenie, w jaki sposób uchronić siebie przed byciem ofiarą,²⁵

– sprawca współdecyduje o sobie i uczestniczy w rozwiązywaniu własnej sprawy,²⁶

– sprawca otrzymuje szansę uniknięcia stygmatyzacji, a także niekiedy uniknie bardziej surowych sankcji i rozgłosu,²⁷

– mediacja przywraca zaufanie do wymiaru sprawiedliwości,²⁸

– korzyścią jest to, że mediacja nie musi oznaczać spotkania twarzą w twarz, może odbywać się jako tzw. mediacja pośrednia (wahadłowa), kiedy strony spotykają się oddziel-

nie tylko z mediatorem, aż do zawarcia ugody,²⁹

– mediacja sprzyja szeroko pojętej edukacji społeczeństwa, w tym również edukacji prawnej,³⁰

– mediacja odbudowuje społeczne poczucie bezpieczeństwa i jest korzystna dla społeczności lokalnej,³¹

– konflikt zgodnie z koncepcją dezintegracji pozytywnej – K. Dąbrowskiego, może sprawić, że sytuacje trudne (a taką sytuacją jest na pewno dla sprawcy spotkanie się z ofiarą przestępstwa) mogą powodować pozytywne zmiany w zachowaniu człowieka prowadzące do jego pozytywnej zmiany i rozwoju.³² Konkludując mediacja może stanowić pomocne narzędzie w oddziaływaniu na prawidłowy przebieg procesu resocjalizacji sprawcy,

– możliwość uzyskania ugody zatwierdzonej przez sąd bez skomplikowanego postępowania sądowego,³³

– pozytywne skutki, jakie może osiągnąć sprawca w wyniku udanie zakończonej mediacji, są następujące: warunkowe umorzenie postępowania karnego, bezwarunkowe umorzenie postępowania karnego (niska szkodliwość społeczna czynu), powtórzenie w orzeczeniu sądu warunków ustalonych między stronami w postępowaniu mediacyjnym, nadzwyczajne złagodzenie kary, skazanie bez przeprowadzenia rozprawy,³⁴

– dzięki mediacji ofiara może uniknąć wiktymizacji wtórnej, związanej z udziałem w systemie wymiaru sprawiedliwości (ofiara jest całkowicie lekceważona przez ten system, nie są uwzględniane jej interesy),³⁵

– pojednanie stwarza szansę uniknięcia izolacji, a tym samym zapobiega jej negatywnym skutkom,³⁶

– mediacja i porozumienie się stron mogą wpłynąć na zapobieganie wtórnej przestępczości. Kontakt z pokrzywdzonym, jego postawa może mieć wpływ na zmianę osobowości popełniającego przestępstwo,³⁷ (w Austrii w cią-

gu 3 lat po mediacji odnotowano 14% recydywy, a wobec grupy kontrolnej skazanych na grzywny – 33%³⁸);

– sprawca popełniając przestępstwo stosuje szereg technik neutralizacji (teoria D. Matzy, G. M. Sykesa, która opisuje techniki neutralizacji stosowane przez sprawcę pozwalające mu na dokonywanie przestępstw, przy jednoczesnym zachowaniu pozytywnego obrazu samego siebie). Sprawca stosuje techniki neutralizacji, aby znieść lub ograniczyć skutki tego, co zrobił lub usprawiedliwić swoje działanie. Konfrontacja z ofiarą utrudnia utrzymanie takiej fikcji i sprawia, że przestępca staje wobec rzeczywistości wyrządzonych szkód,³⁹

– mediacja realizuje konstytucyjną zasadę dostępu do wymiaru sprawiedliwości, zwaną potocznie prawem do sądu, w praktyce zaś rozumianym nie tylko jako zapewnienie szybkich i niedrogich procedur sądowych, ale także alternatywnych pozasądowych procedur rozwiązywania sporów.⁴⁰

– w przypadku sporów towarzyszących rozwodowi lub separacji, mediacja nie zamyka

drzwi do pojednania, tak więc uczestnicy zawsze mogą zmienić cel pracy na ratowanie małżeństwa, zamiast rozmawiać o warunkach rozstania,⁴¹

– korzyścią uzyskaną z mediacji może być wzrost indywidualnych kompetencji społecznych (strony uczą się poprawnie komunikować i umiejętnie rozwiązywać problemy);⁴²

– mediacja przyczynia się do rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, które będzie otwarte i przyjazne oraz będzie potrafiło zgodnie z prawami człowieka, samodzielnie rozwiązywać swoje problemy.⁴³

– "więźniacy mówią, że sposób postrzegania pomocy postpenitencjarnej mogłaby zmienić praktyka naprawiania przez sprawcę wyrządzonej przestępstwem szkody (element sprawiedliwości naprawczej)".⁴⁴ Zwróciłoby to uwagę społeczeństwa na związek jaki występuje pomiędzy przestępstwem, karą i naprawieniem szkody a ofertą pomocy dla powracającego na dobrą drogę przestępcy.⁴⁵

- 1 A. Olszewska, E. Tomczyk, P. Dowgwiłłowicz, *A może mediacja Wysoki Sądzie?*, Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej, Elbląg 2008, s. 4
- 2 A. Staszewska, *Sprawiedliwość naprawcza*, "Niebieska linia", nr 2/2003
- 3 A. Staszewska, *Sprawiedliwość naprawcza*, "Niebieska linia", nr 2/2003
- 4 A. Zienkiewicz, *Studium mediacji, Od teorii ku praktyce*, Warszawa 2007, s. 115
- 5 A. Zienkiewicz, *op. Cit.*, s. 115
- 6 A. Zienkiewicz, *Studium mediacji, Od teorii ku praktyce*, Warszawa 2007, ss. 115-117
- 7 Tamże, ss. 119-121
- 8 A. Gójska, V. Huryń, *Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych*, Warszawa 2007, s. 41
- 9 M. Tański, *49 Pytań o Mediację Rodzinną*, Praktyczny przewodnik, Wydanie I, Polskie Centrum Mediacji 2008, ss. 7-9
- 10 M. Tański, *op. Cit.*, ss. 7-9
- 11 M. Tański, *49 Pytań o Mediację Rodzinną*, Praktyczny przewodnik, Wydanie I, Polskie Centrum Mediacji 2008, ss. 7-9
- 12 M. Tański, *op. Cit.*, ss. 7-9
- 13 M. Tański, *op. Cit.*, ss. 7-9
- 14 M. Tański, *op. Cit.*, ss. 7-9
- 15 *Historia Mediacji na świecie i w Polsce*, Materiały Elbląskiego Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej, Elbląg 2008, ss. 3-4

- 16 E. Bieńkowska, *Poradnik Mediatora*, Warszawa 1999, s. 12
- 17 Tamże, s. 12
- 18 Tamże, s. 15
- 19 R. Świeżak, *Idea Mediacji*, "Jurysta" nr 3-4, s. 30
- 20 D. Wójcik, *Psychologiczne problemy mediacji w postępowaniu z nieletnimi*, "Jurysta" nr 3-4, s. 14
- 21 R. Świeżak, *op. Cit.*, "Jurysta" nr 3-4, s. 30
- 22 R. Świeżak, *op. Cit.*, "Jurysta" nr 3-4, s. 30
- 23 D. Wójcik, *Psychologiczne problemy mediacji w postępowaniu z nieletnimi*, "Jurysta" nr 3-4, s. 14
- 24 J. Waluk, *Mediacja i sprawiedliwość naprawcza w Polsce. Doświadczenia Polskiego Centrum Mediacji* [w:] *Prawno – psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji*, pod red. S. L. Stadniczeńko, Opole 2006, s. 79
- 25 J. Waluk, *op. Cit.*, s. 79
- 26 J. Waluk, *op. Cit.*, s. 80
- 27 J. Waluk, *op. Cit.*, s. 80
- 28 J. Waluk, *Mediacja jako forma sprawiedliwości naprawczej – korzyści dla stron* [w:] *Archiwum Kryminologii*, T. XXIX – XXX, 2007 – 2008, s. 882
- 29 J. Waluk, *op. Cit.*, s. 882
- 30 J. Waluk, *op. Cit.*, s. 883
- 31 J. Waluk, *op. Cit.*, s. 883
- 32 M. Kruk, *Mediacja między pokrzywdzonym a sprawcą przestępstwa jako forma rozwiązywania konfliktów* [w:] *Archiwum Kryminologii*, T. XXIX – XXX, 2007 – 2008, s. 837
- 33 A. Olszewska, E. Tomczyk, P. Dowgwiłłowicz, *A może mediacja Wysoki Sądzie?*, Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej, Elbląg 2008, s. 9
- 34 A. Rękas, *Rozwój mediacji w Polsce*, "Mediator" nr 43 (4/2007), s. 13
- 35 A. Klarman, *Mediacja i porozumienie się stron a korzyści psychologiczne dla jej uczestników*, "Przegląd Prawa i Administracji LXXII", Wrocław 2005, ss. 169 – 170
- 36 A. Klarman, *op. Cit.*, s. 173
- 37 A. Klarman, *op. Cit.*, s. 176
- 38 T. Cielecki, *Problemy z mediacją karną (bezdroża mediacji I)* [w:] L. Mazowiecka, *Mediacja dla każdego*, Warszawa 2010, s. 115
- 39 B. Czarnecka – Działuk, D. Wójcik, *Mediacja w sprawach nieletnich w świetle teorii i badań*, Warszawa 2001, s. 12
- 40 A. Rękas, *Czy Tylko Sąd Rozstrzygnie Nasz Spór? Mediacja i Sądownictwo Polubowne*, Informator o Alternatywnych Sposobach Rozwiązywania Sporów, Warszawa 2010, s. 16
- 41 A. Gójska, V. Huryn, *Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych*, Warszawa 2007, s. 41-42
- 42 A. Gójska, V. Huryn, *op. Cit.*, s. 43
- 43 List otwarty Ministra Sprawiedliwości – Prokuratora Generalnego z okazji Międzynarodowego Dnia Mediacji [w:] L. Mazowiecka, *Mediacja dla każdego*, Warszawa 2010, s. 9
- 44 G. Korwin – Szymanowski, *Biletów nie dajemy*, "Forum Penitencjarne" nr 07 (146) lipiec 2010, s. 19
- 45 Tamże, s. 19

Szkolenie z mediacji cywilnych – gospodarczych z elementami mediacji pracowniczych

Szkolenie obejmujące 60 godzin dydaktycznych uprawnia do prowadzenia mediacji cywilnych – gospodarczych i pracowniczych. Polskie Centrum Mediacji wszystkim osobom, które pozytywnie ukończyły szkolenie i uzyskały rekomendację do członkostwa PCM **gwarantuje wpis na prowadzoną przez Stowarzyszenie listę stałych mediatorów w sprawach gospodarczych i pracowniczych**

Szkolenie prowadzone jest metodą warsztatową, interaktywną, przede wszystkim z nastawieniem na przekazywanie wiedzy i praktyki mediacyjnej opartej na doświadczeniach trenerów – mediatorów (większość z trenerów przeprowadziła ponad 1500 mediacji) oraz ćwiczenie umiejętności mediacyjnych m.in. w symulacjach mediacji – nagrywanych w krótkich sekwencjach, a następnie wspólnie omawianych. Ważnym elementem szkolenia są zagadnienia prawne w aspekcie mediacji.

Plusem szkolenia jest ograniczenie teorii do minimum w trakcie szkolenia (uczestnicy szkolenia otrzymują obszerny skrypty, które stanowią podstawę do późniejszego ugruntowania wiedzy teoretycznej). Większość czasu poświęcona będzie na zdobywanie praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji, w oparciu o rzeczywiste przypadki mediacyjne z praktyki mediatorów PCM. **Przekazywana praktyczna wiedza oparta jest na wieloletnich doświadczeniach w pracy mediacyjnej i wymianie doświadczeń z praktykami wymiaru sprawiedliwości: sędziami, adwokatami, radcami prawnymi zarówno w mediacjach sądowych, jak i przedsądowych.**

Najbliższy termin:

11 - 16 października 2011 r.

koszt szkolenia: 2200 zł

Szkolenie uzupełniające z mediacji cywilnych - gospodarczych z elementami mediacji pracowniczych

Szkolenie przeznaczone dla osób, które ukończyły szkolenie podstawowe z mediacji, chcących rozwijać swoją karierę mediacyjną w pracy mediatora ds. gospodarczych i pracowniczych.

Szkolenie obejmujące 37 godzin dydaktycznych uprawnia do prowadzenia mediacji cywilnych – gospodarczych i pracowniczych. Polskie Centrum Mediacji wszystkim osobom, które pozytywnie ukończyły szkolenie i uzyskały rekomendację do członkostwa PCM **gwarantuje wpis na prowadzoną przez Stowarzyszenie listę stałych mediatorów w sprawach gospodarczych i pracowniczych.**

Najbliższe terminy:

13 -16 października 2011 r.

Koszt szkolenia : 990 zł - dla członków PCM, 1240 zł - dla osób, które ukończyły inne szkolenia PCM, 1350 zł - dla osób, które ukończyły co najmniej 40 godzinne szkolenie z mediacji w innych ośrodkach szkoleniowych. Istnieje możliwość wystawienia faktury zwolnionej z podatku VAT, o ile otrzymamy pisemne oświadczenie o spełnieniu art. 43 pkt. 29 lit. C ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług.

Kontakt: Aneta Przygoda (koordynator ds szkoleń) tel. 22/ 826 06 63,

fax 22/692 48 16; e-mail: szkolenia.cywilne@mediator.org.pl , www.mediator.org.pl

Szkolenie z mediacji rodzinnych

Szkolenie obejmujące 80 godzin dydaktycznych uprawnia do prowadzenia mediacji cywilnych – rodzinnych. Polskie Centrum Mediacji wszystkim osobom, które pozytywnie ukończyły szkolenie i uzyskały rekomendację do członkostwa PCM **gwarantuje wpis na prowadzoną przez Stowarzyszenie listę stałych mediatorów w sprawach rodzinnych.**

Szkolenie prowadzone jest metodą warsztatową, interaktywną, przede wszystkim z nastawieniem na przekazywanie wiedzy i praktyki mediacyjnej opartej na doświadczeniach trenerów – mediatorów (większość z trenerów przeprowadziła ponad 1500 mediacji) oraz ćwiczenie umiejętności mediacyjnych, m.in. w symulacjach mediacji – nagrywanych w krótkich sekwencjach, a następnie wspólnie omawianych.

Plusem szkolenia jest ograniczenie teorii do minimum w trakcie szkolenia (uczestnicy szkolenia otrzymują obszerny skrypty, które stanowią podstawę do późniejszego ugruntowania wiedzy teoretycznej). Większość czasu poświęcona będzie na zdobywanie praktycznych umiejętności prowadzenia mediacji, w oparciu o rzeczywiste przypadki mediacyjne z praktyki mediatorów PCM. **Przekazywana praktyczna wiedza oparta jest na wieloletnich doświadczeniach w pracy mediacyjnej i wymianie doświadczeń z praktykami wymiaru sprawiedliwości: sędziami, adwokatami w sprawach rodzinnych, kuratorami rodzinnymi.**

29 wrzesień - 5 października 2011 r. oraz 21 - 27 listopad 2011r.

koszt szkolenia: 1800 zł

Szkolenie uzupełniające z zakresu mediacji rodzinnych

Szkolenie dla osób, które ukończyły szkolenie podstawowe z mediacji, chcących rozwijać swoją karierę mediacyjną w pracy mediatora rodzinnego.

Szkolenie obejmujące 55 godzin dydaktycznych uprawnia do prowadzenia mediacji cywilnych – rodzinnych. Polskie Centrum Mediacji wszystkim osobom, które pozytywnie ukończyły szkolenie i uzyskały rekomendację do członkostwa PCM **gwarantuje wpis na prowadzoną przez Stowarzyszenie listę stałych mediatorów w sprawach rodzinnych.**

Najbliższe dwa terminy:

1 - 5 października 2011 r. oraz 16 - 20 listopad 2011 r.

Koszt szkolenia: 850 zł - dla członków PCM, 1070 zł - dla osób, które ukończyły inne szkolenia PCM, 1240 zł - dla osób, które ukończyły co najmniej 40 godzinne szkolenie z mediacji w innych ośrodkach szkoleniowych. Istnieje możliwość wystawienia faktury zwolnionej z podatku VAT, o ile otrzymamy pisemne oświadczenie o spełnieniu art. 43 pkt. 29 lit. C ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług.

Kontakt: Aneta Przygoda (koordynator ds. szkoleń) tel. 22/ 826 06 63,

fax 22/692 48 16; e-mail: szkolenia.rodzinne@mediator.org.pl , www.mediator.org.pl